

Согласовано:

Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Усинская централизованная библиотечная система»



/Серов М.А.

" 01 " февраля 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Глава муниципального образования городского округа - руководитель администрации городского округа "Усинск"



/Н.З. Такаев/

" 01 " февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной бюджетной организации «Усинская централизованная библиотечная система» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать и обеспечить функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2023 года	Серов М.А. – директор МБУК «УЦБС»		
Отсутствие на стенде информация о местонахождении организации	Разместить на стенде информацию о местонахождении	I квартал 2023 года	Серов М.А. – директор МБУК «УЦБС»		

культуры и ее филиалов	организации и ее филиалов	II квартал 2023 года	Серов М.А. – директор МБУК «УЦБС»		
Отсутствие на стенде информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить на стенде информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				
III. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие: - наличия сменных кресел-колясок; - наличия специального оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	предусмотреть: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специального оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии финансирования	Серов М.А. – директор МБУК «УЦБС»		

	инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					