

Согласовано:

И.о. директора муниципального бюджетного учреждения культуры «Усинская централизованная библиотечная система»

/Мезенцева Е.И./

2023 г.



Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усинская централизованная библиотечная система» за 2 кв. 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать и обеспечить функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2023 года	Серов М.А. – директор МБУК «УЦБС»	На сайте МБУК «УЦБС» в разделе «Услуги» находится рубрика «Часто задаваемые	февраль 2023 г.

Отсутствие на стенде информации о местонахождении организации культуры и ее филиалов	Разместить на стенде информацию о местонахождении организации и ее филиалов	I квартал 2023 года	Серов М.А. – директор МБУК «УЦБС»	вопросы» В фойе на стенде Центральной библиотеки находится информация о местонахождении организации и её филиалов	02.02.2023 г.
Отсутствие на стенде информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить на стенде информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	II квартал 2023 года	Серов М.А. – директор МБУК «УЦБС»	В фойе на стенде Центральной библиотеки находится информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	02.04.2023 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов	
<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличия сменных кресел-колясок; - наличия специального оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>При наличии финансирования</p>
<p>предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специального оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Серов М.А. – директор МБУК «УЦБС»</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	