

Согласовано:
 Директор муниципального бюджетного учреждения
 культуры «Усинская централизованная библиотечная система»



(Signature)
 /Серов М.А./
 " *август* " 2023 г.

Отчёт
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усинская централизованная библиотечная система»
 за 1 кв. 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать и обеспечить функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2023 года	Серов М.А. – директор МБУК «УЦБС»	На сайте МБУК «УЦБС» в разделе «Услуги» находится рубрика «Часто задаваемые	февраль 2023 г.

				вопросы»	
Отсутствие на стенде информация о местонахождении организации культуры и ее филиалов	Разместить на стенде информацию о местонахождении организации и ее филиалов	I квартал 2023 года	Серов М.А. – директор МБУК «УЦБС»	В фойе на стенде Центральной библиотеки находится информация о местонахождении организации и её филиалов	02.02.2023 г.
Отсутствие на стенде информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить на стенде информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	II квартал 2023 года	Серов М.А. – директор МБУК «УЦБС»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие: - наличия сменных кресел-колясок; - наличия специального оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и	предусмотреть: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специального оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	При наличии финансирования	Серов М.А. – директор МБУК «УЦБС»		

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

Исполнитель: Шуменцова Р.Н.
46-492